

MERLATO GmbH

ZERTIFIZIERTE SCHULUNGSEINRICHTUNG.



VORBEREITUNG FÜR IHRE ZERTIFIZIERUNG



VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen heute einen aktualisierten Anforderungskatalog zur Zertifizierung präsentieren zu können. Sie finden auf den folgenden Seiten einen Leitfaden zur Durchführung dieser auf Basis des DAW-Spielhallen-Standards und des GZQG-Standards. Dieses Handbuch soll eine Hilfestellung zur Vorbereitung darstellen und setzt sich aus einer Checkliste und einer Vorlagensammlung zusammen.

Im Vergleich zur vorherigen Version finden sich einige Änderungen, die Ihnen die Arbeit mit dem Leitfaden erleichtern sollen:

- ✓ Am Anfang finden Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Unterschiede zwischen den beiden Standards.
- ✓ Die beiden Standards finden Sie nacheinander in diesem Handbuch. So finden Sie in der jeweiligen Checkliste nur die Punkte, die für Ihre Zertifizierung wichtig sind.
- ✓ Im Anhang finden Sie eine umfangreiche Sammlung an Vorlagen, die Ihnen bei der Zertifizierung helfen sollen – Dienstanweisungen, Aushänge, Dienstpläne uvm.

Bitte gehen Sie Seite für Seite der Checkliste durch und überprüfen Sie, welche Kriterien Sie bereits erfüllen können und wo noch nachgearbeitet werden muss. Hierzu finden Sie neben den angehängten Vorlagen auch Quellen. In der Spalte „Art Kriterium“ für den DAW-Standard haben wir Ihnen die unterschiedlichen Anforderungen dargestellt: KO – diese Vorgabe muss zwingend erfüllt werden, NKO – diese Vorgabe kann erfüllt werden. Zusätzlich gibt es mit „S“ und „Z“ eine Info, ob dieser Punkt von der Prüforganisation in der Spielhalle oder in der Zentrale geprüft wird.

Bitte beachten Sie, dass dieser Leitfaden auf dem heutigen Stand (Dezember 2022) beruht und einzelne Punkte je nach Bundesland noch variieren können. Er dient nicht als Entscheidungshilfe, welche Zertifizierung Sie in Betracht ziehen sollten.

Sollte es Änderungen geben, die sich aus Ausführungsgesetzen oder Verordnungen ergeben, aktualisieren wir dieses Handbuch. Wir freuen uns, Sie bei der Zertifizierung Ihres Unternehmens unterstützen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Merlato GmbH



ZWEI STANDARDS - DIE WICHTIGSTEN UNTERSCHIEDE

An dieser Stelle haben wir für Sie die wichtigsten Unterschiede zwischen den beiden Zertifizierungsstandards zusammengefasst. Bitte beachten Sie, dass diese Zusammenfassung nicht als Basis für die Auswahl eines Standards oder Anbieters ausreicht. Hier kommen eine Vielzahl Auswahlmöglichkeiten in Betracht – neben den Unterschieden auch die Kriterien, die Zusammenarbeit mit den Prüforganisationen, Ihre interne Organisation und nicht zuletzt sicher auch der Preis.

ÜBERSICHT		
Merkmal	DAW-Spielhallen-Standard	GZQG-Standard
Wo wird geprüft?	Rund 2/3 der Kriterien werden in der Spielhalle geprüft und 1/3 in der Zentrale.	In der Spielhalle
Bedingungen die Erlaubnis betreffend	Es gibt eine Vorbedingung: Es können sich nur Spielhallen zertifizieren, die gem. GlüStV und der Vorgaben der Länder erlaubnisfähig sind. Die Einhaltung des Mindestabstands ist durch Vorlage einer Entscheidung der Behörde nachzuweisen.	Der Mindestabstand ist nicht als Vorbedingung formuliert, wird aber als KO-Kriterium aufgenommen.
Welche Themenbereiche werden abgedeckt?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisation 2. Rechtliche Rahmenbedingungen 3. Betrieb 4. Personal 5. Sozialkonzept 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spielumfeld 2. Universelle Prävention 3. Selektive und indizierte Prävention: Anbieterseitige Präventionsmaßnahmen
Wie viele Kriterien gibt es?	Es gibt 93 KO-Kriterien und 23 Nicht-KO-Kriterien	Es gibt 71 KO-Kriterien



INHALTSVERZEICHNIS

Checkliste DAW	Seite 6
<ul style="list-style-type: none">✓ Organisation✓ Rechtliche Rahmenbedingungen✓ Betrieb✓ Personal✓ Sozialkonzept	
Checkliste GZQG-Standard	Seite 46
<ul style="list-style-type: none">✓ Spielumfeld✓ Universelle Prävention✓ Selektive und indizierte Prävention: Anbieterseitige Präventionsmaßnahmen	
Anhang	Seite 70
<ul style="list-style-type: none">✓ Dienstanweisungen✓ Vereinbarungen✓ Technische Richtlinien✓ Außendarstellung✓ Organisatorisches✓ Spieler- und Jugendschutz✓ Arbeitssicherheit	



CHECKLISTE

DAW-SPIELHALLEN-STANDARD



ORGANISATION							
	Inhalt	Tipp/ Erklärung	Kontakt	Quelle/ Vorlage	Art Kriterium		Check
					KO/NKO	Ort der Prüfung	
1	Sofern die Aufstellung von GSG als selbstständiges Gewerbe betrieben wird, ist dies der zuständigen Behörde der Hauptniederlassung des Betreibers angezeigt.	Dokumentenprüfung: Vorlage Gewerbeanmeldung Hauptniederlassung GewO	Zuständiges Ordnungsamt		KO	Z	
2	Die GSG sind mit Identifizierungsetiketten versehen, die insbesondere Firma, Familiennamen mit mindestens einem ausgeschriebenen Vornamen, ladungsfähige Anschrift sowie Anschrift der Hauptniederlassung des Betreibers enthalten.	Prüfung bei Begehung: Sichtprüfung vor Ort, GewO	Merlato GmbH	Siehe Anhang: „Identifikationsetiketten“	KO	S	

KO – muss erfüllt werden, NKO – kann erfüllt werden, Z – wird in der **Zentrale** geprüft, S – wird in der **Spielhalle** geprüft



ORGANISATION							
	Inhalt	Tipp/ Erklärung	Kontakt	Quelle/ Vorlage	Art Kriterium		Check
					KO/NKO	Ort der Prüfung	
3	Alle erforderlichen behördlichen Genehmigungen und Erlaubnisse werden in der Spielhalle aufbewahrt. Deren Befristung ist nicht überschritten.	Dokumentenprüfung: Vorlage glücksspielrechtliche Erlaubnis bzw. Duldung mit Genehmigung gemäß GeWO33c + 33i GewO	Zuständiges Ordnungsamt		KO	S	
4	Die Umsetzung der Anforderungen aus den Erlaubnissen ist vor Ort erfüllt und entspricht in Infrastruktur und Aufbau der Spielhalle den geltenden Erlaubnissen.	Dokumentenprüfung und Prüfung bei Begehung: Vorlage der Erlaubnisse, Sichtprüfung vor Ort zur Umsetzung der Anforderungen GewO			KO	S	
5	Die GSG sind deutlich sichtbar mit Zulassungszeichen zu versehen.	Prüfung bei Begehung: Sichtprüfung vor Ort SpielV	Jeweilige Gerätehersteller		KO	S	



CHECKLISTE GZQG-STANDARD



SPIELUMFELD						
	Inhalt	Rechtliche Grundlage	Typ/ Erklärung	Kontakt	Quelle/ Vorlage	Check
A. ZULASSUNG GEWERBE						
A.1	Ist die Aufstellung der Automaten bei der zuständigen Behörde der Hauptniederlassung nach GewO § 14, Abs. 3 angezeigt?	GewO § 14, Abs. 3	Dokumentenprüfung: Vorlage Gewerbeanmeldung Hauptniederlassung	Zuständiges Ordnungsamt		
A.2	Ist ladungsfähige Anschrift an den Automaten oder alternativ am Eingang der Spielhalle sichtbar angebracht?	GewO § 14, Abs. 3	Prüfung bei Begehung: Sichtprüfung vor Ort	Merlato GmbH	Siehe Anhang: „Identifikationsetiketten“	
A.3	Besteht eine Erlaubnis der zuständigen Behörde? § 33i	GewO § 33 c Abs. 1	Dokumentenprüfung: Vorlage Glücksspielrechtliche Erlaubnis bzw. Duldung mit Genehmigung gemäß GeWO33c + 33i GewO	Zuständiges Ordnungsamt		
A.4	Geeignetheit des Aufstellortes § 33c. Werden Bestimmungen des § 1 SpielV eingehalten?	GewO § 33c Abs. 3, sowie § 33i und GlüStV 2021 §§ 2 Abs. 3, 24 i .V.m. SpielV § 1	Dokumentenprüfung und Prüfung bei Begehung: Vorlage der Erlaubnisse, Sichtprüfung vor Ort zur Umsetzung der Anforderungen	Zuständiges Ordnungsamt		



SPIELUMFELD						
	Inhalt	Rechtliche Grundlage	Typ/ Erklärung	Kontakt	Quelle/ Vorlage	Check
B. AUSÜBUNG GEWERBE						
B.5	Ist das Zulassungszeichen an den GSG deutlich sichtbar und sind Spielregeln und Gewinnplan für Spieler leicht zugänglich und verständlich formuliert?	SpielV § 6	Prüfung bei Begehung: Sichtprüfung vor Ort und Stichprobenprüfung mit Sichtprüfung am GSG	Jeweilige Gerätehersteller		
B.6	Warnhinweise bzgl. Jugendschutz sowie Hinweise auf Beratungsmöglichkeiten bei pathologischem Spielverhalten an den Spielgeräten	SpielV § 6	Prüfung bei Begehung: Stichprobenprüfung mit Sichtprüfung am GSG	Jeweilige Gerätehersteller		
B.7	Bescheinigungen der PTB	SpielV § 7	Prozessprüfung, Dokumentenprüfung und Prüfung bei Begehung: Prüfung GSG, Stichprobenprüfung Prüfbescheinigungen und Sichtprüfung des Zulassungsbeleges am GSG SpielV			



IMPRESSUM

2. Auflage, Dezember 2022

Autor:

**Merlato GmbH in Zusammenarbeit mit
Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht
Tim Hilbert**

Mainzer Straße 60 | 65185 Wiesbaden
Telefon **0611 30 00 00**
Fax **0611 37 95 03**

hilbert@boehm-hilbert.de
www.boehm-hilbert.de

Herausgeber:

Merlato GmbH

Annenheider Straße 257 | 27755 Delmenhorst
Telefon **04221 28 90 469**
Fax **04221 78 01 586**

info@merlato.de
www.merlato.de

Gestaltung:

Zwei&40 GmbH

Annenheider Straße 257 | 27755 Delmenhorst
Telefon **04221 99 89 50**
Fax **04221 99 89 510**