MERLATO GmbH

Qualitätsmanagement ISO 9001
www.dekra-siegel.de
DEKRA zertifiziert

ZERTIFIZIERTE SCHULUNGSEINRICHTUNG.

ZUGANGS**KONTROLLE**

FÜR SPIELHALLEN, WETTBÜROS UND GASTRONOMIE

~~29,-~~ **€** monatlich
Lizenzgebühr bis 31.12.2021 **geschenkt***

0,- € monatlich

Mit der Merlato-Zugangskontrolle auf der sicheren Seite!

Kundenmeinungen der letzten 12 Monate
TOP EMPFEHLUNG 2021
Mehr Infos
Proven Expert

Kundenmeinungen der letzten 12 Monate
TOP DIENSTLEISTER 2021
Mehr Infos
Proven Expert

*Aktion gilt für Bestellungen bis 01.04.2021

Mit Merlato immer auf der sicheren Seite.

Merlato bietet bereits **seit 2015 eine OASIS-zertifizierte Softwarelösung** für die Zugangskontrolle an. Im Hinblick auf die Neuerungen, die ab Juli mit Inkrafttreten des neuen Glücksspielstaatsvertrages gelten, wurde das System **optimiert und angepasst.** Wir liefern Ihnen wie gewohnt genau das, was Sie für Ihren Betrieb tatsächlich benötigen. Dabei achten wir auf eine **hohe Effizienz** sowie **Nutzerfreundlichkeit.** Ein weiteres wichtiges Merkmal ist, dass wir sehr **schlanke Prozesse** haben und Ihnen unsere Leistungen **sehr kostengünstig anbieten** können.

Falls Sie bereits das Merlato-Sozialkonzept im Abo nutzen,
ist die Software für Sie kostenfrei.

Uns ist **wichtig,** dass wir unseren Kunden eine **einfache** und **sehr kostengünstige Lösung** bieten können, die innerhalb **weniger Minuten einsatzfähig ist.**

Merlato GmbH
Annenheider Str. 257 | 27755 Delmenhorst
Tel. +49 (0) 4221 2890469 | info@merlato.de | merlato.de

Patrick Waldeck
Geschäftsführer

OASIS zertifiziert!

INHALTSVERZEICHNIS

Die bundesweite Spielersperre im Überblick	4
Die Merlato Zugangskontrolle - Überblick	5
Die Merlato Zugangskontrolle - Technische Details	6
Vertragslaufzeiten & Preise - Konditionen	7
Zubehör	8
FAQ`s zur Zugangskontrolle	10
Merlato Team/Ansprechpartner	12

MERLATO GmbH

DIE BUNDESWEITE SPIELERSPERRE IM ÜBERBLICK

ZUGANGSKONTROLLE: PFLICHT AB 2021

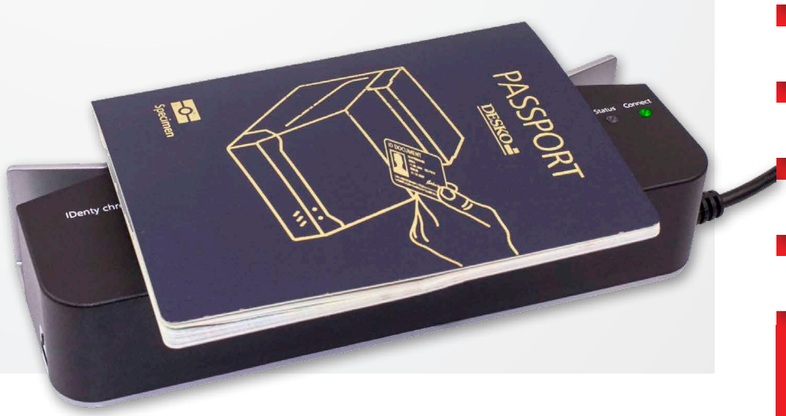
für Spielhallen, Sportwettannahmestellen und die Gastronomie mit Geldspielgeräten

Die Länder haben sich auf einen neuen Glücksspielstaatsvertrag geeinigt. Dieser wird am **01.07.2021** inkrafttreten. Darin vorgesehen ist eine bundesweite und spielformübergreifende **Zugangskontrolle mit Abgleich einer Sperrdatei.** Dies ist im neuen GlüStV § 4 (5) geregelt. Der Glücksspielstaatssvertrag sieht vor, dass dadurch Jugendliche und gesperrte Spieler*innen bereits vor dem Zutritt in das Objekt abgewiesen werden können.

FÜR WELCHE BETRIEBE GILT DIESE REGELUNG?

Grundsätzlich sind alle Unternehmen, die eine Erlaubnis nach GlüStV erfordern, also Unternehmen, die öffentliche Glücksspiele vermitteln, verpflichtet, eine solche Zugangskontrolle einzurichten. Dazu zählen u.a. **Spielhallen, Wettbüros, Online-Casinos, Online-Sportwetten und auch die Gastronomie,** sofern dort GGSG aufgestellt sind.

Ausnahmen gibt es für das Zahlenlotto, sofern maximal zwei Ziehungen pro Woche stattfinden, sowie für Gewinnsparen, Pferde- und Totalisatorwetten.



OASIS zertifiziert!

ÜBERBLICK

DIE MERLATO ZUGANGSKONTROLLE

Unsere Zugangskontrolle ist ideal für alle Betriebsgrößen. Sie ist einfach zu installieren und bietet eine Reihe von wichtigen Features, die Sie und Ihr Personal im Arbeitsalltag entlasten.

Ihre Vorteile:

- Ausgereifte und **einfach bedienbare Software** (bereits seit 2015 im Einsatz und stetig weiterentwickelt)
- **OASIS**-Zertifiziert
- Kinderleichte Installation **ohne technische Vorkenntnisse**
- Sehr **kostengünstige** Lösung
- Entweder per **RFID-Leser** und Kundenkarten oder mit **Ausweisleser** zu verwenden
- **Hausverbote und Spielersperren** verwalten
- Automatische **COVID-Gästeliste**
- Einhaltung der hohen **Datenschutzanforderungen** der Länder
- Optimiert für die Bedienung an **Touch-PC oder Tablet-PC** (Windows-basiert)
- **Server-basiert:** Ist der Spielgast einmal im System registriert, muss er sich in weiteren Filialen mit Merlato Zugangssytem nicht erneut registrieren. (Server-Standort: Deutschland)

Bekannt aus:

Automaten MARKT

games & business

Jetzt bestellen!

✓ Zuverlässig

✓ Kostengünstig

✓ Seit 2015 im Einsatz

✓ Kinderleichte Bedienung

✓ Installation in wenigen Minuten

Alle Details unter: **Merlato.de/Zugangskontrolle**

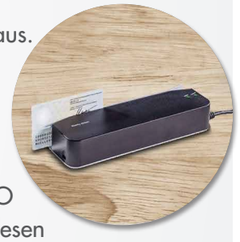
TECHNISCHE DETAILS

DIE MERLATO ZUGANGSKONTROLLE

WIE FUNKTIONIERT ES?

Variante A: Nutzung von Kundenkarten und RFID-Leser
Mit der halbautomatischen Zugangskontrolle von Merlato wird jeder Spielgast auf Wunsch registriert. Er benötigt dafür nur sein Ausweisdokument. Es wird ein Foto gemacht und zusammen mit seinen Daten für den zukünftigen Abgleich mit der Sperrdatei auf einer verschlüsselten Datenbank gesichert.
Von Ihrem Personal erhält jeder Spielgast dann einmalig einen RFID-Medium (z.B. In Form einer Chipkarte, Aufkleber oder Schlüsselanhänger), der als Schlüssel für seinen Datenbankeintrag funktioniert. Beim Zutritt muss der Gast dann künftig nur noch sein RFID-Medium auflegen. Dem Personal werden dann das Foto sowie die gespeicherten Daten des Spielers angezeigt. So können Ihre Servicekräfte direkt auf Ihrem Filial-PC sehen, ob der Gast gesperrt ist oder z. B. ein Hausverbot hat. Nach erfolgter Sichtkontrolle kann der Gast das Objekt betreten.

Variante B: Nutzung des DESKO IDenty Chrom Ausweislesers



Bei Verwendung des Ausweislesers händigt der Gast dem Personal seinen Ausweis aus. Das Personal prüft durch eine Sichtkontrolle, ob es sich um den richtigen Ausweisinhaber handelt und zieht den maschinenlesbaren Teil des Ausweises durch den Leser. Der Abgleich mit der Sperrdatenbank erfolgt automatisch innerhalb weniger Sekunden und gibt über die Software am Filial-PC sofort Auskunft über den Sperrstatus. Alternativ kann der Spielgast auch bei dieser Variante registriert werden. Der DESKO Ausweisleser verfügt über ein RFID-Modul und kann für das Anlegen sowie das Auslesen der RFID-Medien genutzt werden.

LIEFERUMFANG

- Software-Paket zur Installation auf Ihrem Rechner (z.B. Filialrechner oder separater Windows-PC)
- Musterformulare: Datenschutzerklärung, Sperranträge, Entsperrung
- Installationsanleitung
- Bedienungsanleitung für die Nutzung im Alltag

FOLGENDES BENÖTIGEN SIE

- Handelsüblicher Windows-PC, z.B. Touch-PC, Tablet-PC oder Ihren Filialrechner
- RFID-Chip Kartenleser oder alternativ einen Ausweisleser
- RFID-Chips zur Ausgabe an registrierte Kunden
- USB-Kamera zur Aufnahme von Kundenfotos (Sofern nicht am Tablet-PC integriert)
- Stabile Internetverbindung und ggf. ein Fallback-System (z.B. LTE Router)

OASIS zertifiziert!

KONDITIONEN

VERTRAGSLAUFZEITEN & PREISE

JETZT BESTELLEN - SPÄTER ZAHLEN!

Sie können unsere Zugangskontrolle schon heute bei sich installieren und nutzen. Die Lizenzgebühr zahlen Sie erst ab dem Zeitpunkt, wenn die übergreifende Zugangskontrolle in Ihrem Bundesland offziell an den Start geht.

LIZENZGEBÜHR (MONATLICH)	29,- Euro
Software für die halbautomatische Zugangskontrolle	✓
OASIS-Zertifiziert	✓
Automatische Abfrage der Sperrdatenbank innerhalb weniger Sekunden	✓
COVID-Gästeliste integriert	✓
Hausverbote verwalten	✓
Kostenloser telefonischer Support	✓
Unterstützung bei der Einrichtung durch unsere Experten	✓
Zubehör: DESKO IDenty Ausweisleser	449,00 Euro
Zubehör: RFID Leser	79,00 Euro
Vertragslaufzeit	24 Monate*

** Die Vertragslaufzeit startet, wenn die Zugangskontrolle in Ihrem Bundesland per Landesgesetz offiziell gilt. Sie können unsere Software bereits vorher installieren und in vollem Umfang nutzen (z.B. standortbezogene Sperren, Hausverbot-Verwaltung, Covid-Gästeliste usw.). Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist die Softwarelizenz monatlich kündbar.*

SIE HABEN EIN MERLATO SOZIALKONZEPT IM ABO?

In diesem Fall entfällt die Lizenzgebühr für die Zugangskontrolle. Wenden Sie sich gern an unser Team, um die Installation bei Ihnen zu besprechen: **Telefon 04221 289 0469**

MERLATO GmbH

Bestseller

ZUBEHÖR

DESKO IDENTY CHROM AUSWEISLESER

zur Verwendung mit der Merlato Zugangskontrolle

Mit dem Ausweisleser lesen Sie in sekundenschnelle die Daten Ihrer Gäste ein. Das System gleicht die Daten sofort mit der OASIS Sperrdatei ab.

- OCR Reisepass- und ID Leser (1,2 & 3-zeilige MLZ)
- integriertes RFID-Modul
- IP54-Standard für gesamtes Gerät (inkl. Durchzugsschlitz)
- Kabel: 1x USB (fest mit Gerät verbunden)

Abmessung: 18 x 6 x 3,4 cm
Gewicht: 400 Gramm
Kabellänge: 180 cm

Da die Scanner immer erst auf Bestellung produziert werden beträgt die aktuelle Lieferzeit ca. 6-8 Wochen. Die Nachfrage beim Lieferanten ist aktuell ebenfalls sehr hoch.

Funktionen des Scanners in Verbindung mit dem Merlato Zugangssystem:

- Auslesen von Ausweisen und Reisepässen
- Anlegen von Kundenkarten
- Lesen von bereits bestehenden Kundenkarten

449,- Euro zzgl. MwSt.

OASIS zertifiziert!

ZUBEHÖR

RFID LESER

zur Verwendung mit der Merlato Zugangskontrolle

Der RFID-Leser erkennt zuverlässig die Kundenkarten oder RFID-Chips Ihrer bereits registrierten Kunden. Der OASIS-Abgleich läuft automatisch.

Technische Details
Leistungsaufnahme: 50mA ohne Karte
Abmessung: 91 x 75 x 12 mm
Gewicht: 44 g

Anschluss: 1,5 m USB Kabel USB Type A
Status LED: ja

79,- Euro zzgl. MwSt.

ZUBEHÖR

RFID CHIPS UND – KUNDENKARTEN

zur Verwendung mit der Merlato Zugangskontrolle

Wenn sich ein Gast bei Ihnen registriert, händigen Sie ihm einen Chip bzw. eine Kundenkarte aus, über die er sich in Zukunft identifiziert.

RFID Schlüsselhänger in blau oder
RFID Kundenkarten (Kreditkartenformat) in weiß oder
RFID Tag (Aufkleber in weiß, Durchmesser 3cm):

200 Stück:	**229,-** (1,15 pro Stück)
500 Stück:	**499,-** (1,00 pro Stück)
1.000 Stück:	**899,-** (0,90 pro Stück)

KOMPATIBEL MIT DEM **ADP GAUSELMANN** FREISCHALTTERMINAL (PIN CENTER)

MERLATO GmbH

FAQ

SELBSTSPERRE UND FREMDSPERRE

Es gibt grundsätzlich zwei Arten der Sperre, die Selbstsperre und die Fremdsperre. Beide Formen sind im GlüStV benannt. Doch was genau bedeutet das eigentlich?

• **Selbstsperre**
Die Selbstsperre erfolgt durch den Spieler selbt. Diese kann bei einem Glücksspielanbieter, also z.B. in einer Spielhalle erfolgen oder direkt bei der Sperrdatei-führenden Behörde. Entsprechende Formulare sowie die genaue Vorgehensweise sind im Sozialkonzept hinterlegt.

• **Fremdsperre**
Die Fremdsperre ist etwas komplizierter. Entgegen der Befürchtung, dass „jeder Dritte" jemand anderen sperren kann, bedeutet die Fremdsperre, dass der Anbieter des Glücksspiels einen Spieler sperren kann. Dies kann durch eigene Vermutungen hinsichtlich einer sich anbahnenden Glücksspielsucht begründet sein oder durch Vorage von Dokumenten, die tatsächlich durch mittelbar Beteiligte beigebracht werden. Das kann z.B. der Lebenspartner sein oder betreuende Personen aus der Suchthilfe. In jedem Fall hat aber der betroffene Spieler das Recht, vorher angehört zu werden.

DAUER EINER SPERRE UND AUFHEBUNG

Die Mindestdauer einer Sperre laut neuem GlüStV beträgt drei Monate. Die Dauer muss von der gesperrten Person explizit im Sperrantrag genannt werden. Wird keine Dauer genannt, beträgt die Sperre 12 Monate und lässt sich auch nicht vorher aufheben.
Eine Spielersperre erlischt niemals automatisch, sondern es muss in jedem Fall ein Antrag auf Entsperrung gestellt werden. Die Bearbeitungsdauer für die Entsperrung durch die zuständige Behörde beträgt lt. § 8b (3) eine Woche bei Selbstsperren und einen Monat bei Fremdsperren. Der Antrag muss bei der Behörde gestellt werden, In der Praxis wird der Spieler den Antrag beim Anbieter des Glücksspiels, also z.B: in der Spielhalle stellen, der Betreiber leitet diesen dann an die Behörde weiter.

WAS PASSIERT MIT DEN BISHER GESPERRTEN SPIELERN?

Die Datenbanken der bisherigen übergreifenden Sperrsysteme (OASIS-System) werden in das neue System überführt. Die Information der Spieler erfolgt durch eine Bekanntmachung der Behörde. Sie müssen also Ihre gesperrten Spieler nicht informieren.

OASIS zertifiziert!

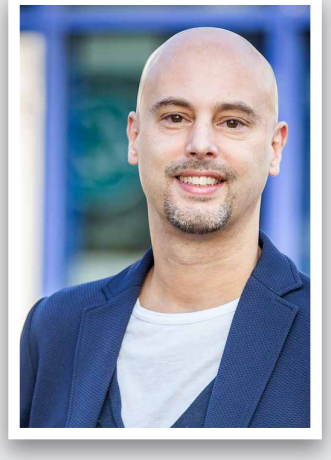
FAQ

DIE VERSCHIEDENEN ARTEN VON ZUGANGSKONTROLLSYSTEMEN

		VORTEILE	NACHTEILE
Manuelle Abfrage	Beim manuellen Abgleich mit der Sperrdatenbank müssen die Ausweisdaten des Gastes in ein Online-Formular eingegeben werden. Nach Absenden der Daten geschieht der Abgleich mit der Sperrdatei.	• kostengünstigste Lösung	• Eingabe dauert sehr lang • Tippfehler sind möglich, daher kein 100%-iger Schutz
Empfehlung **Halbautomatisch**	Bei der halbautomatischen Zugangskontrolle werden die Daten nach einmaliger Registrierung des Gastes automatisch eingelesen. Entweder erhält der Gast bei der Registrierung ein sog. Surrogat, also eine Chipkarte, einen RFID-Schlüsselanhänger oder ähnliches. Beim Zutritt in das Objekt wird dieses Medium dann auf einen Leser gehalten und der Datenbankeintrag des Spielgastes entschlüsselt und direkt mit der Sperrdatei abgeglichen. Das Personal vor Ort bekommt innerhalb weniger Sekunden die Information, ob der Gast gesperrt ist oder der Zugang zum Objekt gewährt werden darf.	• Sehr kostengünstige Lösung • Einfache Installation • Geringer Technischer Aufwand • Einmalige Registrierung des Gastes, dann hohe Zeitersparnis	• Endgültiger Einlass erfolgt durch das Personal
Vollautomatisch	Die vollautomatische Zugangskontrolle sieht einen biometrischen Abgleich vor. Das bedeutet, dass der Gast sich nach seiner einmaligen Registrierung nicht über ein Dokument wie seinen Ausweis, sondern über einen Fingerabdruck oder ähnlichen biometrischen Scan ("Face-Check", Venen-Scan, o.ä.) ausweist. Sobald dies erfolgt ist, wird der Datensatz des Spielers mit der Sperrdatei abgeglichen. Liegt keine Sperre vor, öffnet sich eine Schranke	• Kein Personaleinsatz nötig. • Einmalige Registrierung des Gastes, dann hohe Zeitersparnis	• Sehr hohe Kosten (10.000 bis 15.000 Euro für die Anschaffung zzgl. monatlicher Gebühren) • Technisch sehr aufwändig und wartungsintensiv • Komplizierte Installation und Inbetriebnahme

Wir sind für Sie da!

Das Team der Merlato



Piet-Hein Simons

Leitung Außendienst
Tel: +49 (0) 173 7478187
E-Mail: ps@merlato.de

Jessica Stevenson

Assistenz der Geschäftsführung
Tel: +49 (0) 4221 2890469
E-Mail: jstevenson@merlato.de

Sonja Harms

Vertriebsinnendienst
Tel: +49 (0) 4221 2890469
E-Mail: sharms@merlato.de

Ayleen Stolle

Vertriebsinnendienst
Tel: +49 (0) 4221 2890469
E-Mail: astolle@merlato.de

RUFEN SIE UNS AN:
Tel. +49 (0) 4221 2890469

MERLATO GmbH
Annenheider Str. 257 | 27755 Delmenhorst | Tel. +49 (0) 4221 2890469
merlato.de

MERLATO GmbH

ZERTIFIZIERTE SCHULUNGSEINRICHTUNG.

Qualitätsmanagement ISO 9001 DEKRA zertifiziert

BESTELLFORMULAR
MERLATO ZUGANGSKONTROLLE

Bitte senden Sie dieses Formular **ausgefüllt per Fax an 04221 7801586** oder per **Mail an info@merlato.de**
Bitte pro Standort ein gesondertes Formular ausfüllen.

Alle Details und Online-Bestellung auch unter: www.merlato.de/zugangskontrolle

ARTIKEL	PREIS	ANZAHL
Merlato Zugangskontrolle & Software Lizenz	29,00 € netto (monatlich)* Vertragslaufzeit: 24 Monate	
DESKO Identy Chrome Ausweisleser	449,00 € netto Lieferzeit: ca. 6 Wochen nach Zahlungseingang	
RFID Leser	79,00 € netto Lieferzeit: ca. 2 Wochen nach Zahlungseingang	
RFID Schlüsselanhänger Farbe: blau	200 Stück: 229,00 € netto (1,15 € pro Stück) 500 Stück: 499,00 € netto (1,00 € pro Stück) 1.000 Stück: 899,00 € netto (0,90 € pro Stück)	
RFID Kundenkarte Farbe: weiß	200 Stück: 229,00 € netto (1,15 € pro Stück) 500 Stück: 499,00 € netto (1,00 € pro Stück) 1.000 Stück: 899,00 € netto (0,90 € pro Stück)	
RFID Tags (Aufkleber) Farbe: weiß	200 Stück: 229,00 € netto (1,15 € pro Stück) 500 Stück: 499,00 € netto (1,00 € pro Stück) 1.000 Stück: 899,00 € netto (0,90 € pro Stück)	

~~29,-~~ € monatlich Lizenzgebühr bis 31.12.2021 **geschenkt***

0,- € monatlich

Für eine **garantiert rechtzeitige Lieferung** senden Sie uns bitte Ihre Bestellung bis zum **01.04.2021.**

Betreiber-/Rechnungsadresse

Firma _____ Name _____

Straße, Nr. _____ PLZ, Ort _____

Standort

Name _____ Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____ ☐ Dieser Standort ist Merlato Sozialkonzept Abo Kunde*

Lieferadresse (falls abweichend)

Firma _____ Name _____

Straße, Nr. _____ PLZ, Ort _____

Ort, Datum _____ Unterschrift, Firmenstempel _____

* Für Standorte mit Sozialkonzept Abo entfallen die monatlichen Lizenzgebühren. Vertragslaufzeit: 24 Monate, danach monatlich kündbar.